

VŠEOBECNÉ A ZÁRUČNÉ PODMIENKY CK TRAMTÁRIA PRE ÚČASŤ NA ZÁJAZDOCH PRE KOLEKTÍVY

I. Objednanie zájazdu

1. Cestovná kancelária TRAMTÁRIA(ďalej len CK) obstaráva účasť na zájazde na základe písomnej objednávky objednávateľa podpísanej kompetentným zástupcom. Objednávka zájazdu musí obsahovať najmä tieto náležitosti – predmet zájazdu, termín, cenu a počet účastníkov. Objednávka musí byť napísaná presne a čitateľne, za čo zodpovedá objednávateľ.

II. Podmienky pre nástup na zájazd

1. Účasť na zájazde je podmienená dodržaním pokynov v časti I. , uhradením ceny zájazdu a s tým súvisiacich služieb, dostavením sa účastníkov na zájazd v stanovenom termíne, s platnými cestovnými dokladmi a potvrdením o úhrade ceny zájazdu.
2. Objednávateľ uhradí cenu zájazdu za všetkých svojich účastníkov vcelku. Cena zájazdu musí byť objednávateľom uhradená najmenej 8 týždňov pred odchodom.

III. Stornovacie podmienky

1. Zrušenie účasti na zájazde je objednávateľ povinný doručiť písomne. Pri zrušení účasti je vždy povinný uhradiť skutočne vzniknuté náklady, minimálne však nasledujúce stornovacie poplatky :
 - 20 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti viac ako 22 dní pred odchodom,
 - 50% z ceny zájazdu pri zrušení účasti od 21 dní do 5 dní pred odchodom,
 - najmenej 70 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti menej než 5 dní pred odchodom
2. Ak sa účastník nezúčastní na zájazde, pretože sa v stanovený deň a hodinu nedostavil na určené miesto odchodu, alebo nemal platný cestovný doklad, alebo bol vrátený z pasovo-colnej kontroly pre nedodržanie pasových, colných, devízových alebo iných s tým súvisiacich predpisov, má CK nárok na 100% odškodnenie z ceny.
Ak sa dieťa pobytu nezúčastní z dôvodu ochorenia alebo vážnych rodinných dôvodov, je možná dohoda s CK o vrátení celej sumy. Manipulačný poplatok v tomto prípade je 10,-EUR (301,26Sk)

IV. Práva a povinnosti CK

1. Ak nastanú mimoriadne okolnosti, môže CK zájazd odložiť, zmeniť jeho program, trasu, druh dopravy, miesto ubytovania, prípadne zrušiť. Každú z týchto zmien je CK povinná objednávateľovi oznámiť bez zbytočného odkladu, ak sa o nutnosti zmeny dozvie.
2. Pri závažných zmenách programu, trasy, miesta ubytovania, dopravy a pod. je CK povinná vyžiadať si písomný súhlas objednávateľa najneskôr do času odchodu na zájazd. V prípade, že objednávateľ so zmenou nesúhlasí, má právo od objednávky odstúpiť a CK mu vráti finančné úhrady. Musí to však urobiť písomne v termíne stanovenom CK, ak tak neurobí, v pochybnostiach sa má za to, že objednávateľ so zmenou súhlasí.
3. CK si vyhradzuje právo zmeny ceny zájazdu pri závažných zmenách cien dopravy, potravín, kurzu valút a pod. max. do výšky 15% z ceny zájazdu. Pri zmene nad 15% bude táto upravená dohodou, inak je CK povinná vrátiť objednávateľovi finančné úhrady.

V. Práva a povinnosti účastníkov zájazdu

1. Účastníci zájazdu majú právo požadovať poskytnutie služieb v rozsahu a kvalite uvedených v programe zájazdu.
2. V prípade, že CK neposkytne služby podľa programu zájazdu, má účastník zájazdu právo na vrátenie sumy za neposkytnutú službu. Ak služba nebola poskytnutá riadne, má právo na zľavu. Reklamáciu musí účastník zájazdu uplatniť ihneď po vzniku udalosti. Inak reklamácia nemôže byť akceptovaná. Ak sprievodca nemôže zabezpečiť odstránenie nedostatku, účastník spíše so sprievodcom reklamačný protokol a ak to charakter reklamácie vyžaduje, pripoja sa k nemu aj príslušné doklady.
3. Ak objednávateľ nevyužije pripravené a zabezpečené služby, nevzniká mu nárok na ich finančnú náhradu a ani nárok na zľavu.

VI. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. V prípade detských rekreácií je objednávateľ povinný najneskôr 7 dní pred odjazdom zaslať CK zoznam účastníkov s nasledovnými údajmi :
 - Meno, priezvisko
 - bydlisko
 - rodné číslo
 - písomný súhlas zákonného zástupcu
 - pre zájazd do zahraničia aj : číslo pasu
do Talianska : miesto narodenia
2. V cene zájazdu pre deti do zahraničia je komplexné poistenie, ktoré zahŕňa:
 - poistenie liečebných nákladov v zahr.
 - poistenie úrazu
 - poistenie batožiny
 - poistenie zodpovednosti za škodu
 - poistenie nevydarenej dovolenky
 - poistenie storno poplatku
 - poistenie zvýšených nákladov na spätnú dopravu
 - poistenie doprovodu
 - poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
3. V cene zájazdu na Slovensku je poistenie, ktoré zahŕňa:
 - úrazové poistenie
 - poškodenie, zničenie, stratu batožiny a iných vecí
 - zodpovednosť za škodypoistenie je dojednané na dvojnásobok
4. Za údaje v zozname zodpovedá objednávateľ. Voči CK je možné vymáhať odškodné do výšky poistnej sumy.

Svojim podpisom potvrdzujeme, že účastníci zájazdu do

v termíne súhlasia s cenou zájazdu a boli oboznámení a súhlasia so Všeobecnými a záručnými podmienkami CK TRAMTÁRIA pre účasť na zájazdoch pre kolektívy.

V
Dňa

Pečiatka a podpis objednávateľ