

## VŠEOBECNÉ A ZÁRUČNÉ PODMIENKY CK TRAMTÁRIA PRE ÚČASŤ NA ZÁJAZDOCH PRE JEDNOTLIVCOV

### I. Objednanie zájazdu

1. Cestovná kancelária TRAMTÁRIA( ďalej len CK) obstaráva účasť na zájazde na základe písomnej záväznej prihlášky objednávateľa podpísanej zákonným zástupcom dieťaťa. Objednávka zájazdu musí obsahovať najmä tieto náležitosti – údaje dieťaťa , miesto konania zájazdu a termín . Objednávka musí byť napísaná presne a čitateľne, za čo zodpovedá objednávateľ.

### II. Podmienky pre nástup na zájazd

1. Účasť na zájazde je podmienená dodržaním pokynov v časti I. , uhradením ceny zájazdu a s tým súvisiacich služieb, dostavením sa účastníkov na zájazd v stanovenom termíne, s platnými cestovnými dokladmi a potvrdením o úhrade ceny zájazdu.
2. Objedávateľ uhradí zálohu najmenej 50% z ceny zájazdu a poistné v plnej výške spolu so zaslaním prihlášky. Pri domácich zájazdoch je poistné zahrnuté v cene zájazdu. Doplatok objednávateľ uhradí najmenej 2 mesiace pred odchodom.

### III. Stornovacie podmienky

1. Zrušenie účasti na zájazde je objednávateľ povinný doručiť písomne. Pri zrušení účasti je vždy povinný uhradiť skutočne vzniknuté náklady, minimálne však nasledujúce stornovacie poplatky :
  - 10 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti viac ako 28 dní pred odchodom,
  - 50% z ceny zájazdu pri zrušení účasti od 27 dní do 7 dní pred odchodom,
  - najmenej 70 % z ceny zájazdu pri zrušení účasti menej než 7 dní pred odchodom.

**Ak sa dieťa pobytu nezúčastní z dôvodu ochorenia alebo vážnych rodinných dôvodov, je možná dohoda s CK o vrátení celej sumy. Manipulačný poplatok v tomto prípade je 10,-EUR ( 301 26Sk)**

2. Ak sa účastník nezúčastní na zájazde, pretože sa v stanovený deň a hodinu nedostavil na určené miesto odchodu, alebo nemal platný cestovný doklad, alebo bol vrátený z pasovo-colnej kontroly pre nedodržanie pasových, colných, devízových alebo iných s tým súvisiacich predpisov, má CK nárok na 100% odškodnenie z ceny.

### IV. Práva a povinnosti CK

1. Ak nastanú mimoriadne okolnosti, môže CK zájazd odložiť, zmeniť jeho program, trasu, druh dopravy, miesto ubytovania, prípadne zrušiť. Každú z týchto zmien je CK povinná objednávateľovi oznámiť bez zbytočného odkladu, ak sa o nutnosti zmeny dozvie.
2. Pri závažných zmenách programu, trasy, miesta ubytovania, dopravy a pod. je CK povinná vyžiadať si písomný súhlas objednávateľa najneskôr do času odchodu na zájazd. V prípade, že objednávateľ so zmenou nesúhlasí, má právo od objednávky odstúpiť a CK mu vráti finančné úhrady. Musí to však urobiť písomne v termíne stanovenom CK, ak tak neurobí, v pochybnostiach sa má za to, že objednávateľ so zmenou súhlasí.
3. CK si vyhradzuje právo zmeny ceny zájazdu pri závažných zmenách cien dopravy, potravín, kurzu valút a pod. max. do výšky 10% z ceny zájazdu. Pri zmene nad 10% bude táto upravená dohodou, inak je CK povinná vrátiť objednávateľovi finančné úhrady.

### V. Práva a povinnosti účastníkov zájazdu

1. Účastníci zájazdu majú právo požadovať poskytnutie služieb v rozsahu a kvalite uvedených v programe zájazdu.
2. V prípade, že CK neposkytne služby podľa programu zájazdu, má účastník zájazdu právo na vrátenie sumy za neposkytnutú službu. Ak služba nebola poskytnutá riadne, má právo na zľavu. Reklamáciu musí účastník zájazdu uplatniť ihneď po vzniku udalosti. Inak reklamácia nemôže byť akceptovaná. Ak sprievodca nemôže zabezpečiť odstránenie nedostatku, účastník spíše so sprievodcom reklamačný protokol a ak to charakter reklamácie vyžaduje, pripoja sa k nemu aj príslušné doklady.
3. Ak objednávateľ nevyužije pripravené a zabezpečené služby, nevzniká mu nárok na ich finančnú náhradu a ani nárok na zľavu.
4. Svojim podpisom vyjadruje účastník zájazdu, resp. zákonný zástupca dieťaťa , súhlas so spracovaním osobných údajov pre potreby poisťovne a s použitím záznamu z pobytu pre propagáciu CK.

## VI. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Za údaje v prihláške zodpovedá objednávateľ.
2. V cene zájazdu **do zahraničia** nie je zahrnuté poistenie. Účastníci do 18 rokov musia byť poistení v jednom z nasledovných variantov komplexného cestovného poistenia:

Typ A) 1,40,-EUR/deň (42,20€)

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- poistenie úrazu
- poistenie batožiny
- poistenie zodpovednosti za škodu
- poistenie nevydarenej dovolenky
- poistenie storno poplatku
- poistenie zvýšených nákladov na spätnú dopravu
- poistenie doprovodu
- poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
- poistenie straty dokladov
- poistenie právnej pomoci
- poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

Typ B) 0,50,-EUR/deň (15,-€)

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- poistenie zodpovednosti za škodu

3. **V cene zájazdu na Slovensku je poistenie, ktoré zahŕňa:**

- úrazové poistenie
  - poškodenie, zničenie, stratu batožiny a iných vecí
  - zodpovednosť za škody
- poistenie je dojednané na dvojnásobok

4. Voči CK je možné vymáhať odškodné do výšky poistnej sumy.

**Svojim podpisom potvrdzujem, že súhlasím s cenou zájazdu do .....**

**v termíne .....pre syna-dcéru..... a som oboznámený a**

**súhlasím so Všeobecnými a záručnými podmienkami CK TRAMTÁRIA pre účasť na zájazdoch pre jednotlivcov.**

**V .....**

**Dňa .....**

.....  
**podpis objednávateľa-zák. zástupcu**